



ÁRFELTÜNTETÉS

Minden terméknek forintban, egyértelműen és tisztán olvashatóan kell feltüntetni az árát!

Ha veszel egy csokit és több ár szerepel rajta, mindig a legalacsonyabbat kell fizetned!

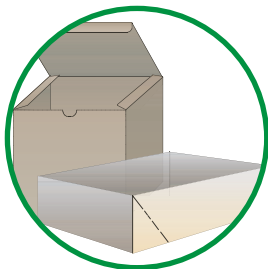




ÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Hallottál már erről a testületről? Akkor fordulj a békéltető testülethez, ha egy kereskedővel vagy szolgáltatóval vitás ügyed van, így például az elromlott telefonodat garanciális időn belül nem javítják meg. A testület megpróbál egyezséget létrehozni, ráadásul rövid időn belül eljár, és még pénzedbe sem kerül.

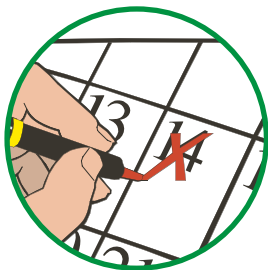




ÍMKE - CSOMAGOLÁS

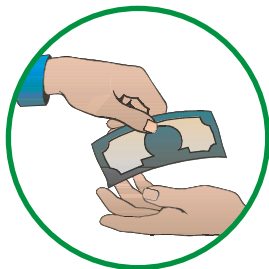
A termékeket gondosan be kell csomagolni a minőség megőrzése és a biztonságos szállítás érdekében. Az áru címkéjének jól olvashatóan, közérthetően és egyértelműen tartalmaznia kell a fogyasztók tájékoztatásához szükséges adatokat: az áru megnevezését, gyártójának vagy forgalmazójának nevét és címét, valamint származási helyének megjelölését, ha az áru nem az Európai Gazdasági Térségből származik.





Élelmiszer vásárlása esetén mindig nézd meg a dátumot! A termék címkéjén szerepelnie kell annak az időpontnak, amely megmutatja, hogy meddig őrzi meg a minőségét vagy meddig fogyasztható. Ha ez nincs rajta, ne vedd meg a terméket, hanem szólj az eladónak!





ELŐLEG - FOGLALÓ

Kinéztél egy biciklit az üzletben, de nincs nálad elég pénz? Sok helyen lehet előleget vagy foglalót adni a kereskedőnek, hogy bizonyítsd, szeretnéd megvenni a terméket. Vásárláskor az előleg, illetve a foglaló összege beleszámít a vételárba. Ha viszont meggondolod magad, az előleget visszakapod, de a foglalót nem. Ha a kereskedő mégsem adja el neked a terméket, akkor az előlegként adott összeget vissza kell adnia, foglalónál viszont ilyen esetben az átadott összeg kétszerese jár vissza.





ARANCIA (JÓTÁLLÁS) - SZAVATOSSÁG

A jótállás – hétköznapi nevén garancia – és a szavatosság azt jelenti, hogy ha veszel egy terméket (például egy CD lejátszót vagy egy cipőt), esetleg igénybe veszel egy szolgáltatást (például elmész egy koncertre), akkor az megfelel annak, ami a jogszabályokban és a szerződésben elő van írva. Amennyiben nincs a termékre jótállás – így a lábbelik esetében –, vagy az már eltelt, szavatossági jogokat lehet érvényesíteni.



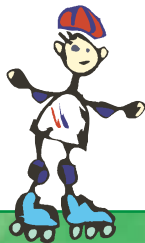
A jótállás és a szavatosság keretében ugyanolyan jogaid vannak, a különbség a kettő között az, hogy a jótállásnál egy évig, a szavatosságnál pedig két évig felel a kereskedő azért, hogy a termék hibátlanul működjön. Mindemellett, ha jótállási idő alatt a kereskedő nem ismeri el a panaszodat, neki kell bizonyítania, hogy a hiba oka akkor keletkezett, amikor a termék már nálad volt. Szavatosság esetében ez csak az első hat hónapban van így, utána neked kell bizonyítanod, hogy a hibát nem te okoztad.





ATÁRON ÁTNYÚLÓ VITÁS ÜGYEK

Ha problémád van egy európai uniós tagországban vásárolt termékkel vagy szolgáltatással, az Európai Fogyasztói Központok Hálózatához (ECC-Net) fordulhatsz. Ez egy olyan hálózat, amely tájékoztat arról, hogy ilyen esetekben milyen jogaid vannak, és segítséget kapsz az ügy rendezéséhez is.





INGATLANOK IDŐBEN MEGOSZTOTT HASZNÁLATI JOGA

Biztosan hallottál már a „timeshare” szerződésről, amikor valaki adott összegért egy üdülőingatlant évenként egy-két hétig használhat anélkül, hogy megvásárolná. Jó dolog lehet minden évben például a francia vagy a spanyol tengerparton nyaralni anélkül, hogy egy nyaraló megvásárlásával túlzott anyagi terheket vállalnánk. Nem szabad azonban figyelmen kívül hagyni például az ingatlan üzemeltetésével, karbantartásával kapcsolatos költségeket, ezeket ugyanis minden évben meg kell fizetni.



JÓTÁLLÁSI JEGY

A jótállás alá tartozó termékekhez – például a műszaki cikkekhez – az eladó köteles jótállási jegyet adni. A jótállási jegyen egyértelműen szerepelnie kell a kereskedő és a gyártó adatainak, a termék megnevezésének, típusának, gyártási számának, a vásárlás időpontjának és annak, hogy meddig van jótállás a termékre, valamint milyen jogokat lehet érvényesíteni. Ha később problémád adódik a termékkel, akkor a jótállási jeggyel együtt viheted vissza. Ha a kereskedőtől nem kaptál jótállási jegyet, vagy azt hibásan töltötte ki, akkor is foglalkoznia kell a panaszoddal.



KÉSEDELEM

A szüleid új bútort rendelték a szobádba, és azt nem szállítják ki időben – ilyenkor késedelemről beszélünk. Ha ebből károd származik, a kereskedő köteles azt megtéríteni, ráadásul, amennyiben a késedelem miatt már nem szeretnéd a bútort, elállhatsz a szerződéstől, vagyis nem kell megvenned, és visszakérheted a pénzedet.





ÉGIUTAS JOGOK

Ha törlik a járatodat, vagy – bár érvényes jegyed van – nem engednek a gépre felszállni, kártalanításra, valamint a jegy árának visszatérítésére vagy más járatra való átfoglalásra van jogod. Emellett a várakozás alatt ellátást – ha szükséges szállást is – biztosítania kell a légitársaságnak. Ez hosszabb késés esetén is megillet téged.





MINŐSÉGI KIFOGÁS ESETÉN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGOK

Meghibásodott a nemrég vásárolt MP3-as lejátszód? Irány az üzlet! Ilyen esetben elsősorban a kijavítás vagy kicserélés közül választhatsz. Ha egyik sem lehetséges, akkor kérhetsz árleszállítást vagy elállhatsz a szerződéstől, ami azt jelenti, hogy vissza kell adnod a terméket, és visszakapod a vételárat.





~~N~~YITVATARTÁSI IDŐ

Tudtad, hogy az üzlet nyitvatartási idejét a kereskedő maga állapítja meg? A kereskedőnek tájékoztatni kell vásárlóit az üzlet nyitvatartási idejéről és annak változásairól.

December 24-én – a vendéglátó üzletek, a szálláshelyek, a virág-, az édességüzletek és az üzemanyag-töltő állomások kivételével – az üzletek 14 óráig tarthatnak nyitva.



ÖNKÉNT VÁLLALT JÓTÁLLÁS

Számos termékre kötelező jótállás vonatkozik, így például hűtőgépekre, mosógépekre, porszívókra, kerékpárokra. Ha ilyen terméket veszel, a jótállási idő egy év, azonban a kereskedő önként vállalhat ennél hosszabb jótállási időt is. Emellett olyan termékekre is vállalhat garanciát, melyekre a jogszabály egyáltalán nem ír elő jótállási kötelezettséget.





PANASZ

A kereskedő csak a hibás terméket köteles visszavenni tőled. Ha nem minőségi kifogásod van, csak meggondoltad magad vásárlás után, nem kell visszavennie a terméket. Mindig őrizd meg a blokkot és a jótállási jegyet, mert ha a termék meghibásodik, ezekkel együtt tudod visszavinni az üzletbe. A panaszodról jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyben szerepel a neved és a címed, a hibás termék megnevezése és vételára, a vásárlás időpontja és az, hogy mikor jelezted a minőségi kifogásodat, a hiba leírása, valamint a kifogás rendezésének a módja.



Vásárlási szokásainkat nagyban befolyásolják a reklámok, amelyeket nap mint nap látunk. Lehetnek közöttük olyanok is, melyek megtévesztőek, ezek közzététele tilos. Akkor lehet megtévesztő egy reklám, ha például az áru tulajdonságairól félrevezető információkat ad.





SZERZŐDÉS

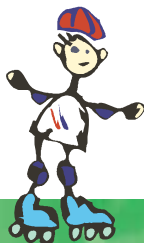
Ha megveszel egy terméket, azzal létrejön egy adás-vételi szerződés, amely alapján érvényesítheted a jogaidat. Ha szerződést kölsz, mindig légy körültekintő, és figyelj arra, hogy miért fizetsz! Ha valamit nem értesz pontosan, mindig kérdezz rá!





TISZTESSÉGTELEN SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az új hifid két hét után elromlik, a papírjain pedig az szerepel kis betűvel, hogy kicsomagolt terméket nem vesznek vissza. Ez például tisztességtelen szerződési feltétel. Tilos az ilyen előírások alkalmazása. Mindegy, hogy milyen szerződést írsz alá, a jog véd téged az ilyenfajta visszaélésektől.





UTAZÁSI SZERZŐDÉS

Befizetted a nyaralásra, ezt követően az utazási iroda arról értesít, hogy felemelte a részvételi díjat, illetve módosította a programot. Ilyen esetben elállhatsz a szerződéstől (azaz az utazástól) és követelheted a befizetett díjat, a kamatokat és a károd megtérítését.

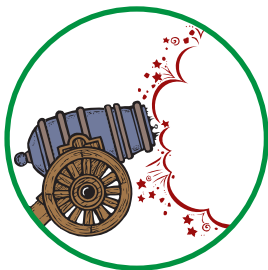
Ha pedig az üdülésed nem felelt meg annak, amit a katalógusban ígértek – például a szállodai szobádnak nem volt erkélye – és problémádat a helyszínen nem tudták orvosolni, akkor árleszállítást kérhetsz.



ÁSÁRLÓK KÖNYVE

Az üzletekben jól látható és könnyen hozzáférhető helyen vásárlók könyvét kell elhelyezni. Ha panaszod van az üzlet működésével kapcsolatosan, akkor azt ide írhatod be. A bejegyzést a kereskedőnek meg kell vizsgálnia, és az intézkedéséről harminc napon belül tájékoztatást kell kapnod!



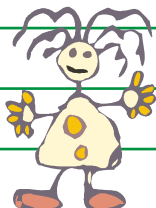


AJVÉDELEM

A szomszédos boltból esténként hangzavar szűrődik át? Veszélyes mértékű zaj esetén a jegyző korlátozhatja az üzlet éjszakai (22 és 6 óra közötti) nyitva tartását, illetve megtilthatja vagy korlátozhatja, hogy a kereskedő – hirdetési céllal – olyan eszközt használjon, ami zajos, ha az az emberek nyugalmaát jelentős mértékben zavarja.



Jegyzetek



Jegyzetek

